

Aanvullende voorwaarden voor consumenten:

- U bent in staat een geldige machtiging af te geven op een Nederlands bank- of girorekeningnummer danwel te betalen d.m.v. één van de door de Koninklijke Nederlandse Munt aangeboden betaalmethodes;
- De Koninklijke Nederlandse Munt behandelt de bestellingen en aanvragen voor een abonnement op volgorde van binnenkomst;
- De Koninklijke Nederlandse Munt behoudt zich het recht voor een bestelling of abonnement te weigeren of eenzijdig te beëindigen;
- In geval van overmacht, bijvoorbeeld doordat de overheid besluit een bepaald product niet uit te geven, kan de Koninklijke Nederlandse Munt het product niet leveren. De Koninklijke Nederlandse Munt is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit zou kunnen voortvloeien en kan in dat geval het abonnement beëindigen of opschorten;
- De opgegeven prijzen van deze producten zijn onder andere afhankelijk van de op dat moment geldende goud en/of zilverprijzen. De Koninklijke Nederlandse Munt behoudt zich dan ook het recht voor de prijzen tussentijds aan te passen. Indien het een significante wijziging betreft ontvangt u hiervan schriftelijk vooraf bericht van ons;
- U kunt uw abonnement te allen tijde opzeggen. Dit kunt u zowel schriftelijk, per e-mail of telefonisch aan de afdeling Klantenservice van de Koninklijke Nederlandse Munt kenbaar maken. U ontvangt hiervan schriftelijke bevestiging;
- Het abonnement loopt voor onbepaalde tijd, dus tot opzegging of aflopen van de serie waarop u een abonnement heeft.
- Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar;
- Bij overlijden eindigt het abonnement, mits dit kenbaar wordt gemaakt aan de Koninklijke Nederlandse Munt door de nabestaanden;
- Indien u een abonnement heeft, en u ontvangt geen nieuw product binnen 30 dagen nadat u een nieuwe levering van de KNM mocht verwachten, verzoeken wij u hierover binnen 60 dagen contact op te nemen met de klantenservice van de Koninklijke Nederlandse Munt. Indien u na deze termijn contact met ons opneemt, kunnen wij niet meer garanderen dat wij uw product alsnog kunnen leveren;
- Voor het retourneren van producten verwijzen wij naar de voorwaarden op de meegeleverde pakbon bij het desbetreffende product;
- Indien producten samen met een factuur/acceptgiro worden verzonden, dient u te betalen binnen de hierop vermelde termijn. Bij niet tijdig betalen kunnen incassokosten worden doorberekend;
- Bij verhuizing of verandering van uw contactgegevens dient u dit binnen een maand door te geven aan de afdeling Klantenservice van de Koninklijke Nederlandse Munt;
- Voor het overige zijn de 'Algemene Voorwaarden Thuiswinkel' en de 'Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (depot rechtbank Utrecht 03/23)' van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website www.knm.nl of worden u desgevraagd kosteloos toegezonden.

Bij bestellingen en intekeningen op een abonnement gaat u automatisch akkoord met onze Aanvullende voorwaarden voor consumenten.